

HSBC Kredili Ferdi Kaza Sigorta Poliçesi Sonlanmış Ancak Poliçe Vadesi İçerisinde Sürekli Sakatlık Hasarı Yaşamış Sigortalılarımız için Bilgilendirme:

Değerli müşterimiz, geçmişte kullanmış olduğunuz bireysel kredinize bağlı olarak düzenlenmiş Kredili Ferdi Kaza Sigorta poliçesi Kazaen Yaşam Kaybı teminatına ilave olarak Kazaen Sürekli Sakatlık teminatı da içermektedir. Poliçeniz sonlanmadan önce poliçe vade tarihleri içinde gerçekleşen bir kaza sonucu Kazaen Sürekli Sakatlık durumu söz konusu oldu ise hasar değerlendirmelerinin yapılabilmesi için AIG Sigorta A.Ş. ile 444 1 244 no`lu telefondan iletişime geçebilirsiniz.

Siz değerli sigortalılarımıza kolaylık sağlaması açısından aşağıda bilgilerinize sunulan Sıkça Sorulan Sorular bölümünü okumanızı önemle rica ederiz.

Sıkça Sorulan Sorular

Soru: Kredili Ferdi Kaza Sigortası poliçesi Kazaen Yaşam Kaybı teminatına ilave olarak Kazaen Sürekli Sakatlık teminatı da içermektedir şeklinde bir SMS / Email aldım bunun sebebi nedir?

Cevap: HSBC Bankası'ndaki Kredi hesabınız yanında sunulan Ferdi Kaza poliçeniz Kazaen Yaşam Kaybı teminatına ilave olarak Kazaen Yaşam Kaybı teminat bedeli ile eşlenik olarak Kazaen Sürekli Sakatlık teminatı da sunulmaktadır. Almış olduğunuz SMS/ Email metni size bilgilendirme amacı ile gönderilmiştir.

Soru: Bu teminat poliçe tanzim edilirken yok muydu? Neden şimdi eklendi?

Cevap: Bu teminat Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarıyla en baştan beri teminat altındaydı. Dokümanlarla ilgili bir aksaklıktan ötürü müşterilerimizi bu konuda bilgilendirme gereği duyduk.

Soru: Yaşamış bir sürekli sakatlık durumum var ise bundan istifade etmem mümkün mü?

Cevap: Kredili Ferdi Kaza Sigortası poliçesi vadesi içinde gerçekleşmiş olan teminat kapsamındaki bir kaza dolayısı ile ortaya çıkan bir sürekli sakatlık durumunuz var ise sizin için uygun bir zamanda AIG Sigorta müşteri hizmetleri ile 444 1 244 numaralı telefon hattından irtibata geçebilirsiniz. Şayet sebebi poliçe vadesi öncesine dayanan sürekli sakatlık durumunuz var ise, bu ve bunun ile ilişkili hasarlar teminat kapsamında olmayacaktır.