

Aktif HSBC Kredili Ferdi Kaza Sigorta Poliçelerindeki Sürekli Sakatlık Teminatı Hakkında Bilgilendirme:

Değerli müşterimiz HSBC ve AIG işbirliği ile sahip olduğunuz Kredili Ferdi Kaza Sigortası ürününüz Kazaen Yaşam Kaybı teminatına ilave olarak Kazaen Sürekli Sakatlık teminatını da içermektedir.

Siz değerli sigortalılarımıza kolaylık sağlaması açısından aşağıda bilgilerinize sunulan Sıkça Sorulan Sorular bölümünü okumanızı önemle rica ederiz.

Sıkça Sorulan Sorular:

Soru: Kredili Ferdi Kaza Sigortası poliçesi Kazaen Yaşam Kaybı teminatına ilave olarak Kazaen Sürekli Sakatlık teminatı da içermektedir şeklinde bir SMS / Email aldım bunun sebebi nedir?

Cevap: HSBC Bankası'ndaki Kredi hesabınız yanında sunulan Ferdi Kaza poliçeniz Kazaen Yaşam Kaybı teminatına ilave olarak Kazaen Yaşam Kaybı teminat bedeli ile eşlenik olarak Kazaen Sürekli Sakatlık teminatı da sunulmaktadır. Almış olduğunuz SMS/ Email metni size bilgilendirme amacı ile gönderilmiştir.

Soru: Bu teminat poliçe tanzim edilirken yok muydu? Neden şimdi eklendi?

Cevap: Bu teminat Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarıyla en baştan beri teminat altındaydı. Dokümanlarla ilgili bir aksaklıktan ötürü müşterilerimizi bu konuda bilgilendirme gereği duyduk.

Soru: Yaşanmış bir sürekli sakatlık durumum var ise bundan istifade etmem mümkün mü?

Cevap: Kredili Ferdi Kaza Sigortası poliçesi vadesi içinde gerçekleşmiş olan teminat kapsamındaki bir kaza dolayısı ile ortaya çıkan bir sürekli sakatlık durumunuz var ise sizlere bu hasar ile ilgili hemen yardımcı olabilirim veya sizin için uygun bir zamanda AIG Sigorta müşteri hizmetleri ile 444 1 244 numaralı telefon hattından irtibata geçebilirsiniz. Şayet sebebi poliçe vadesi öncesine dayanan sürekli sakatlık durumunuz var ise, bu ve bunun ile ilişkili hasarlar teminat kapsamında olmayacaktır.

Soru: Kredimi kapattım. Poliçe teminatları hakkında bilgi verir misiniz?

Cevap: HSBC Bank A.Ş. nezdinde açılan kredinin vadesinden önce tamamen kapanması durumunda sigortalı tarafından sigorta sözleşmesinin fesih edilmemiş olması kaydı ile poliçe teminatı kredi kapanma tarihindeki kredi anapara bakiyesinin yarısı sabit teminat bedeli olarak bir zeyil ile poliçe üzerine yazılmış olup poliçe teminatı menfaattar sigortalının yasal varisleri olmak üzere poliçe vade sonuna kadar sabit teminat limiti ile devam etmektedir.